

Responsabilidades:

Dañar el vehículo **TE COSTARÁ EN REPARACIONES**, no se te **reembolsará el alquiler** y **no recibirás un nuevo vehículo**, así que recuerda que mientras el vehículo esté en tus manos, **TÚ ERES RESPONSABLE DE ÉL**, por lo tanto:

- **No dañes la parte inferior del vehículo** en caminos sin asfaltar: Conduce muy despacio y con cuidado en caminos con baches. La Ruta 40 (Argentina) y la Ruta 7 (Chile) están en su mayoría sin pavimentar y con muchos baches. No fuerces el vehículo.
- **No sobrecalientes el motor. Nunca dejes que la temperatura supere la mitad.** Si comienza a subir, deja de conducir y **llama a nuestro número de Asistencia en Carretera (+56942073784)**.
- **Revisa el agua y el aceite del vehículo** cada mañana y en cada parada para repostar.
- **Cuando el motor esté frío**, abre la tapa de acero en el radiador o en el tanque de reserva de refrigerante, dependiendo de tu vehículo, para revisar el nivel de agua.
- Asegúrate de que la tapa **esté bien colocada**: empuja hacia abajo con fuerza y gira.
- **Cuando el motor esté caliente**, revisa el nivel de agua solo en el depósito de reserva sin abrir la tapa.
- **Si en algún momento el radiador necesita agua, no conduzcas** y llama a nuestro número de Asistencia en Carretera (+56942073784).
- **No choques ni vuelques el vehículo**: Un vuelco o accidente será completamente a tu cargo (no cubierto).
- **No hagas giros bruscos**: SOLO FRENAR. Conducir de manera peligrosa puede hacer que tu camper vuelque. Podrías sufrir lesiones graves o MORIR.
- Mantén distancia con otros vehículos y evita conducir de noche en las autopistas.
- **Revisa la presión de los neumáticos visualmente** cada mañana. Verifica que estén bien inflados. Cuando estés en una gasolinera, utiliza un medidor de presión de neumáticos. La presión de los neumáticos está impresa en el marco de la puerta del lado del conductor.
- **No destruyas los neumáticos**: Reconoces que recibiste el vehículo con los neumáticos en buen estado. Cualquier **destrucción de los neumáticos no será cubierta por la reducción de responsabilidades y será cargada al cliente**. Si compras un neumático nuevo, asegúrate de comprar el tamaño correcto. Llama y pregunta a Asistencia en Carretera si necesitas ayuda (+56942073784). Los neumáticos se pueden comprar o reparar en una gomería o vulcanización.
- **Usa el tipo de combustible correcto**: Al pedir gasolina, evita usar la palabra "petrol" ya que suena como "petróleo", que es diésel. Pide "93" en Chile y "super" en Argentina. Al pedir diésel, usa la palabra "diesel". Usar el combustible incorrecto te costará reparaciones.
- **No excedas los límites de velocidad, cometas infracciones o estaciones en lugares prohibidos**: Todas las multas recibidas (incluso un año después de la infracción) serán cargadas a tu tarjeta de crédito. Si recibes una multa por mal estacionamiento, trata de pagarla de inmediato, ya que será mucho más barato (busca "Juzgado de Policía Local").
- **No conduzcas ni te quedes atascado en salares, barro, agua o arena (no se permite conducir en la playa)**: si conduces con precaución, esto no sucederá. Maniobras incorrectas te dejarán atascado y te costarán en rescate. Puedes usar un 2WD para llegar a las principales atracciones. El vehículo se suministra con una cuerda de remolque para auto-rescate cuando sea posible con la ayuda de otro vehículo.
- **Evita entrar en estacionamientos subterráneos**. A menos que conduzcas una camioneta de dos asientos, es muy fácil dañar la carpa en el techo, los paneles solares y el propio techo de la camper. ¡No confíes en los letreros de altura máxima!
- **Revisa y recarga tu cilindro de gas** (solo para categorías seleccionadas) mientras estés en Chile usando la marca GASCO y antes de cruzar a Argentina, ya que ellos usan un sistema de válvulas totalmente diferente. Llama y pregunta a Asistencia en Carretera si necesitas ayuda (+56942073784).
- **Devuelve el vehículo en la fecha/hora indicada en el contrato**. No hacerlo te costará una multa de 150.000 CLP + días adicionales por cada día calendario que el vehículo no sea devuelto. La devolución fuera del horario de oficina está sujeta a disponibilidad y tiene un costo adicional. Para extensiones, llama a ventas o a Asistencia en Carretera con anticipación. Depende de la disponibilidad.
- Devuelve la camper limpia (interior y exterior). Si no lo haces, se aplicará una tarifa de limpieza de 60.000/85.000/120.000 CLP (dependiendo de la categoría de la camper).

TEN EN CUENTA:

- **ÁREA DE NO USO**: Está prohibido usar el vehículo en la carretera sin pavimentar entre El Cerrito y Fuente Del Coyote. El arrendatario debe conducir a través de Esperanza para llegar a ambas ciudades.
- **Disponibilidad de Cruce Fronterizo**: Consulta el estado de los cruces fronterizos con antelación y considera cruzar la frontera de regreso a Chile un día antes de la fecha de devolución. Eres completamente responsable de llegar tarde a la devolución.
- **Horario de Oficina**: 10:00 AM a 17:00 de lunes a viernes y 10:00 AM a 13:00 los sábados.

No hay reembolso y Wicked Campers no es responsable por:

- Combustible no utilizado, devolución anticipada o accesorios adicionales que decidas comprar, como cadenas para la nieve.
- Condiciones climáticas adversas, terremotos, desastres naturales o cierres de cruces fronterizos entre Argentina y Chile. Consulta el pronóstico del tiempo y la disponibilidad de cruces fronterizos en línea.
- Daños indirectos, como costos de hotel o demoras de otras furgonetas que viajan contigo. En caso de avería, solo se reembolsará el tiempo perdido por Wicked Campers.
- Cualquier robo: no hay reembolso por artículos perdidos en caso de robos. Los daños a la camper serán cargados al cliente (ejemplo: cerraduras de puertas, ventanas rotas). ¡Estaciona de manera responsable!

Procedimientos de Emergencia

Qué hacer en caso de avería:

- Enciende las luces de emergencia de tu vehículo y usa los triángulos de advertencia (kit auxiliar).
- Llama a Asistencia en Carretera (+56 9 4207 3784) y te ayudaremos a solucionar la situación.

Qué hacer en caso de accidente:

- Enciende las luces de emergencia de tu vehículo y usa los triángulos de advertencia (kit auxiliar).
- **Llama a Asistencia en ruta** (+56 9 4207 3784) e informales los detalles. Envía fotos si es posible.
- Si hay otros vehículos involucrados, es muy importante anotar la siguiente información:
 - Nombre del conductor + número de identificación del conductor (en Chile, llamado RUT).
 - Número de placa (en Chile, llamado REGO).
 - Si el otro vehículo tiene seguro: anota el nombre de la compañía de seguros.
 - **Escribe una declaración y adjunta fotos de todos los daños, y envíalos a roadside@wickedsouthamerica.com, incluyendo la fecha, hora, ubicación (dirección), estado del vehículo, etc.**
- En caso de daños graves (o pérdida total), personas lesionadas o robo del vehículo, acude a la estación de policía más cercana y realiza una declaración de incidente (Constancia o Denuncia). **Ten en cuenta que es importante ir directamente a la policía**, de lo contrario, se asumirá que conducían bajo la influencia del alcohol y el seguro no cubrirá los daños.

Por favor, ten cuidado: No choques ni vuelques el vehículo. Los vuelcos o accidentes de un solo vehículo serán completamente a tu cargo (sin cobertura). Recuerda, no hagas giros bruscos, solo FRENA. Conducir de manera peligrosa puede hacer que tu camper vuelque. Volcar tu vehículo puede resultar en lesiones graves o incluso en la MUERTE. Mantén una distancia segura con otros vehículos y evita conducir de noche en las autopistas. Mantente seguro y disfruta de tu viaje.

Te puede resultar útil saber...

Chile y Argentina **son países seguros, pero** siempre es bueno tomar **algunas precauciones**. Siempre cierra con llave las puertas del auto y evita dejar objetos de valor a la vista. Muchos clientes de Wicked han tenido **problemas de robos en Valparaíso, Viña del Mar, Calama, El Calafate, Bariloche y otras ciudades grandes**. Recomendamos estacionar el auto en lugares seguros (estacionamientos pagados). No digas que no te lo advertimos.

Puedes recorrer 50 km **con la luz de advertencia de combustible encendida**.

Solo para Vans: Cuando salgas a caminar, deja tus cosas debajo de las cajas de almacenamiento bajo la cama. Ese es un lugar difícil de alcanzar en caso de que alguien intente robar cosas de la van.

Recuerda **apagar las luces** cuando detengas el auto. Es obligatorio conducir con las luces encendidas todo el tiempo en Chile y Argentina, y algunos vehículos no tienen una alarma que te avise si dejas las luces encendidas.

Si accidentalmente dejas una luz encendida y la batería se descarga, puedes arrancar tu auto usando los cables de arranque suministrados y un vehículo cercano. Si tu auto aún no arranca, puedes solicitar asistencia en carretera.

Puedes encontrar mapas impresos en las estaciones de servicio Copec. Las oficinas de turismo locales tienen mapas impresos gratuitos para llegar a las atracciones locales. Te recomendamos descargar **maps.me** para mapas sin conexión e **ioverlander.com** para lugares de campamento salvaje y otra información útil y consejos.

Si vas a cruzar a **Argentina**, necesitas un **seguro RCI** y un **formulario FU**. Por favor, verifica dos veces tus **datos en el formulario FU** en el momento de la recogida. Devuelve el formulario FU a nuestros agentes al momento de la devolución del vehículo. Las extensiones solo se pueden hacer mientras estás en Chile, antes de cruzar a Argentina.

Los policías chilenos son estrictos, pero no te van a estafar y quieren que estés seguro. Si te detiene la policía, no discutas con ellos, solo di "gracias, oficial". Existe la posibilidad de que un **policía argentino** intente obtener dinero de ti (simplemente di "no entiendo español").

Puedes acampar en la naturaleza tanto en Chile como en Argentina. Ambos países son seguros para conducir y pernoctar en áreas de descanso para camioneros, algunos parques nacionales, junto a una carretera poco transitada, un río o en medio del desierto donde no haya nadie.

Las estaciones de servicio Copec en la Ruta 5 de Chile tienen baños, duchas y WIFI gratis, y puedes estacionar el auto y quedarte a pasar la noche.

Alquilar una Wicked Campervan es como pedir prestado un auto a un amigo, ellos querrían que se lo devuelvas en buen estado. Si necesitas ayuda en cualquier momento, llama a nuestro número de Asistencia en Carretera: +56 9 4207 3784.

He leído y comprendido las condiciones anteriores y estoy de acuerdo con ellas. Este documento es parte del Contrato de Alquiler de Wicked Campers.

Firma: _____

